

Alta de Operaciones Firma Digital Envío de Documentación para el Pago

Auto

Noviembre 2021

Alta de Operaciones Contratación Online

Auto

Alta de Operaciones – Contratación Online


BBVA
Consumer Finance

Finanzianet, financiación online

ACCESO CLIENTE


Número de usuario *


Alias *

Contraseña * 

[Nuevo usuario](#) [Aceptar](#)

¿Entra por primera vez?

 **Financiación online**
Descubre las ventajas de operar a través de BBVA Consumer Finance.

 **Línea de teléfono**
902 300 053 está a su servicio para cualquier consulta.

Entramos en la Web con nuestro **Usuario- Alias- Contraseña.**



Accedemos a todos los servicios disponibles a través del **Menú**.

Seleccionamos **Vendedor** si es necesario.

The image shows a dark blue menu with white text. The menu is organized into three main sections: 'AUTOMÓVIL', 'GESTIÓN DE USUARIOS', and 'AUTO-RENTING'. Under 'AUTOMÓVIL', there are three items: 'Alta de GDPR', 'Información Gestión', and 'Elección de Vendedor'. The 'Elección de Vendedor' item is highlighted with an orange rectangular border. Under 'GESTIÓN DE USUARIOS', there are three items: 'Alta', 'Baja/Modificación', and 'Activar'. Under 'AUTO-RENTING', there is one item: 'Cotizador'. To the right of the 'Elección de Vendedor' item, there are two additional items: 'Nueva Información Gestión' and 'Cambio de Clave de Acceso'. Below these, there is another item: 'Elección Negocio'.

AUTOMÓVIL

- Alta de GDPR
- Información Gestión
- Elección de Vendedor**

GESTIÓN DE USUARIOS

- Alta
- Baja/Modificación
- Activar

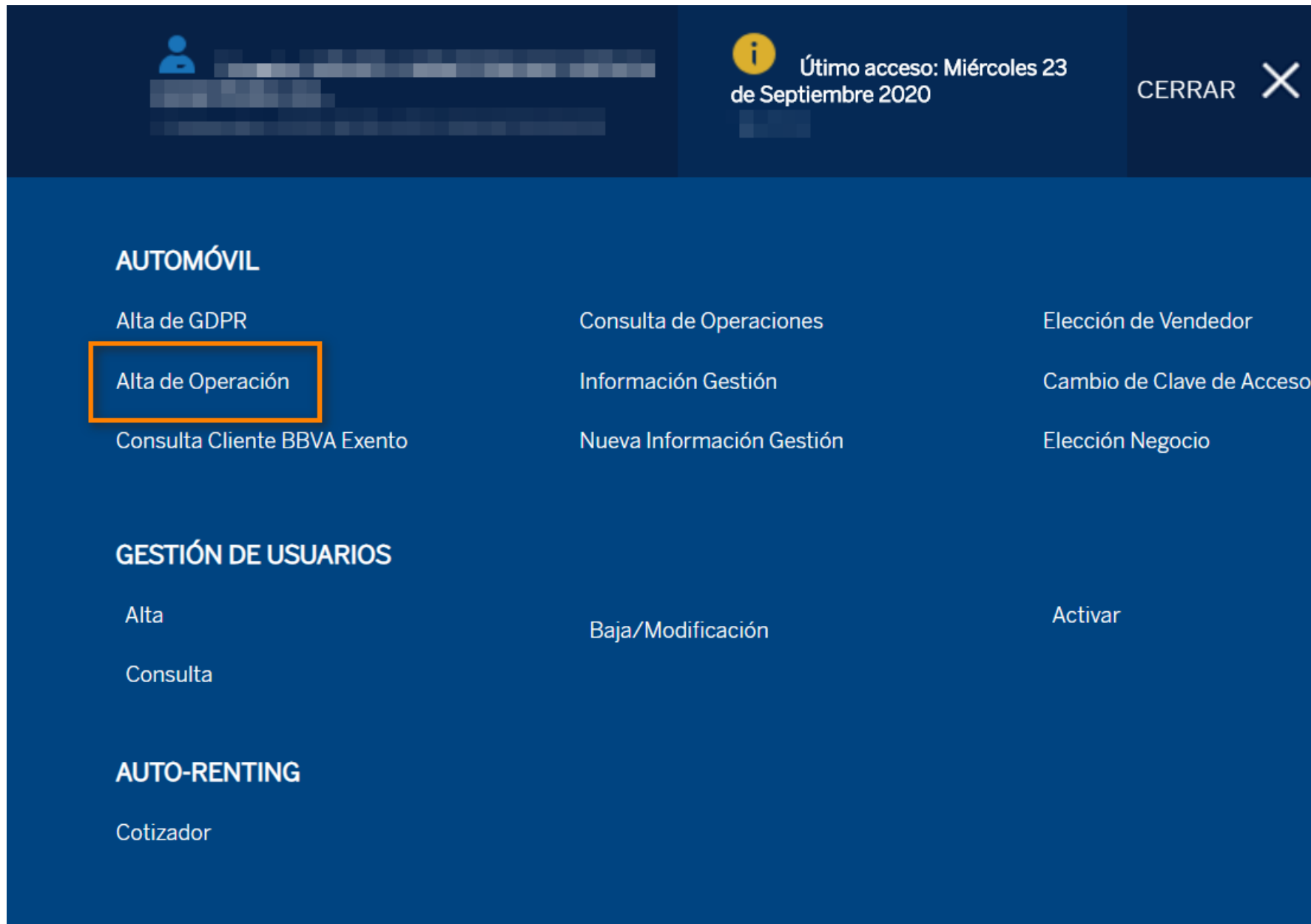
AUTO-RENTING

- Cotizador

Nueva Información Gestión

Cambio de Clave de Acceso

Elección Negocio



Último acceso: Miércoles 23 de Septiembre 2020

CERRAR

AUTOMÓVIL

- Alta de GDPR
- Alta de Operación**
- Consulta Cliente BBVA Exento
- Consulta de Operaciones
- Información Gestión
- Nueva Información Gestión
- Elección de Vendedor
- Cambio de Clave de Acceso
- Elección Negocio

GESTIÓN DE USUARIOS

- Alta
- Baja/Modificación
- Activar
- Consulta

AUTO-RENTING

- Cotizador

Para iniciar la grabación de una Operación seleccionamos **Alta de Operación** en el Menú.

Seleccionamos la Tarifa.

Alta de operaciones > Tarifa

NUEVO

SEMI-NUEVO

USADO

OFERTAS

N.69.ST.121

N.49.ST.120 CLICARS

N.21.MX.127

N.21.DS.262 BIS

[REDACTED]

[REDACTED]

N.23.ST.310

Alta de operaciones > Datos de la operación

Datos del bien

Importe del bien * 15000 €	Producto * TURISMOS
Sector * VEHICULOS	Modelo * I3 I01 I7-ACT
Marca * BMW	
Versión * I3 I20AH	
Número de bastidor	

Financiación / TARIFA ESTANDAR - Tarifa Base

Sistema de financiación * Venta a plazos	Plazo en meses (de 12 a 120) * 60	Cuotas al año 12
Importe solicitado * 10000 €	Referencia * 7.2	Financiación de gastos * SI

Seguro a aplicar

Seguro

Y-VEHICULO SUSTITUCION

X-PPP CON DESEMPLEO

W-RETIRADA DE CARNET

T-PPP CON INCAPACIDAD TEMPORAL

Q-PPP MENORES DE 64 AÑOS

PPP SENIOR PARA MAYORES DE 64

Financiado

Cambiar tarifa

Simular

Cumplimentamos **los Datos del Bien**, así como los datos relativos a la Financiación y Seguros a aplicar.

Los campos con lupa muestran sugerencias a medida que escribimos.

Pulsando en ella se mostrarán todas las opciones disponibles para ese campo.

Una vez tengamos todos los Datos cumplimentados correctamente pulsamos **Simular**.

Simulación

Datos globales

Fecha de la primera cuota	2019-11-25	Fecha de la última cuota	2024-10-25
Importe primera cuota	214,37	Total del periodo (meses)	60
TAE resultante (%)	8,71	Fecha de vencimiento	2024-10-25
Importe financiado	10.774,60	Importe total a devolver	12.862,13
Importe com. apertura	288,37	Importe com. estudio	0,00

AVISO INFORMATIVO SOBRE EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS PERSONALES

El colaborador manifiesta que el Solicitante declara conocer y autoriza a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria a tratar automatizadamente los datos personales introducidos anteriormente y a continuación, siempre que tengan como finalidad la gestión y registro de la presente solicitud. Los datos personales de el/los Solicitante/s, recogidos, ahora o en el futuro, para la mejor gestión de las distintas relaciones Banco-Cliente, podrán ser registrados en un fichero automatizado, titularidad del Banco y conservados incluso una vez finalizadas dichas relaciones. El Colaborador declara haber informado al Solicitante de que podrá ejercer el derecho de acceso y, en su caso, los subsiguientes derechos de rectificación y/o cancelación de datos en la siguiente dirección: Calle Azul, 4, 28050, Madrid. El vendedor confirma que el Solicitante autoriza expresamente al Banco a fin de que dichos datos puedan ser cedidos o, en su caso, interconectados a terceros que forman parte del Grupo de Empresas al que el Banco pertenece, dedicadas a actividades financieras y renting, informando ya el Banco al solicitante de dicha cesión, con la finalidad de que el Solicitante pueda recibir informaciones publicitarias sobre productos, servicios, ofertas o promociones especiales relacionadas, en su caso, con su condición de cliente del Banco o Entidades de su Grupo.

[Nueva simulación](#) [Continuar](#)

Se mostrará un resumen de la **Simulación**.

Si queremos cambiar algún parámetro seleccionamos **Nueva Simulación** y nos llevará a la ventana anterior.

Si estamos de acuerdo con los resultados pulsamos **Continuar**.

A continuación, debemos informar el “Tipo de Intervención” y el Documento Identificativo del Cliente

Alta de operación > Listado de intervinientes

Interviniente 1: Datos de identificación

Tipo de intervención



Tipo de documento



Numero de documento

Añadir interviniente

Continuar

3

Al introducir el DI un mensaje nos informa de la obligación de notificar el **Tratamiento de los Datos Personales del Cliente** vía SMS a su teléfono móvil (*).

Alta de operación > Listado de intervinientes

Interviniente 1: Datos de identificación

Tipo de intervención
TITULAR

Tipo de documento
NIF

Número de documento

i Antes de continuar, es necesario informar al interviniente del tratamiento de sus datos personales.

Por favor, indique el teléfono móvil del interviniente.

Teléfono Móvil *

Informar

Añadir interviniente

Continuar

(*) Si nuestro Cliente no dispone de un teléfono móvil propio, deberá firmar el Tratamiento de Datos mediante Firma Manuscrita, opción Alta de GDPR.

Una vez enviado el SMS al Cliente, podremos **Continuar** o **Añadir Intervinientes**

Alta de operación > Listado de intervinientes

Interviniente 1: Datos de identificación

Tipo de intervención

TITULAR



Tipo de documento

NIF



Número de documento

██████████



BBVA ha enviado un SMS al teléfono ██████████ con la información del tratamiento de datos personales.

Añadir interviniente

Continuar

A continuación nos encontraremos con **3 situaciones:**

El Cliente es "Cliente BBVA Exento" y tiene todos los datos grabados en nuestros Sistemas. **Directamente el flujo nos llevará a la pantalla de Resumen (Pag. 15) y a Sanción**

El Cliente es "Cliente BBVA Exento" pero le falta algún dato por grabar. Nos aparecerán los **datos Profesionales y Personales pendientes, que debemos rellenar.**

El Cliente NO es "Cliente BBVA Exento". Iremos a las pantallas de **Datos Personales y Profesionales completas.**

Alta de operaciones > Datos de cliente

Datos de identificación

Tipo de documento * NIF	Número de documento *	Tipo Tarjeta Residente *
Nombre *	Primer Apellido *	Segundo Apellido*
Sexo *	Nacionalidad * ESPAÑA	

Domicilio y contacto

Tipo Vía *	Vía *	Nº *	Código Postal *
Provincia *	Población *	Otros Detalles Domic.	
Teléfono Particular *	E-mail *		

Datos profesionales

Situación Laboral *		
Trabajador por cuenta ajena		
Nombre de la Empresa *		
CONSTRUCCIONES S.A.		
Actividad de la Empresa *		Teléfono de la Empresa
ARQUITECTURA-INGENIERIA		
Tipo de contrato *	Año de Ingreso en la Empresa *	Ingresos fijos mensuales *
Fijo	2000	1800 €
<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Presto consentimiento a BBVA para consultar mis datos en la TGSS (Seguridad Social) y con los datos resultantes actualizar los que existan en BBVA S.A.		

[Continuar](#)

Completaremos los **Datos Personales y Profesionales** de los Intervinientes.

Nota:

Al final de la pantalla será necesario marcar el **Consentimiento del Cliente** a que BBVA consulte sus datos profesionales a la TGSS.


En caso de marcar **“SÍ”** más adelante podrá ser necesaria la firma del Documento de Consentimiento del Cliente mediante FIRMA SMS (Pag. 16)

En caso de marcar **“NO”** el flujo no mostrará las Pags. 16, 17 y 18 de este manual

Consulta de operación > Resumen de datos

Datos de la operación

Importe solicitado	5000.00€	Plazo	12
Cuota	445.14€	TAE (%)	11.26
Comisión de apertura	151.46€	Financiación comisión de apertura	Si
Seguro	48.64€		

Modificar

Listado de Intervinientes

Id. Interv.	Nombre	Tipo Titular
-------------	--------	--------------

Añadir Interviniente

Vendedor

Código Vendedor

Nombre Vendedor

Número de pedido

Número de pedido

Observaciones

Observaciones

El contenido de este campo es meramente informativo y no tendrá efecto sobre la documentación a presentar o sobre cualquier otro criterio establecido en su relación comercial con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. Para cualquier modificación en dicho aspecto, consulte con su Gestor Comercial.

Enviar

Finalmente se mostrará una pantalla Resumen, donde podremos **Modificar los Datos de la Operación y Añadir Intervinientes.**

Una vez cumplimentada toda la información, enviamos la operación a **Análisis** pulsando el botón **Enviar.**



Firma Consentimiento TGSS

Datos de identificación

Número de documento

000

Nombre y apellidos

Teléfono móvil *

Confirme el móvil

Detalle del cliente

Correo electrónico:



Si hemos marcado “Sí” al Consentimiento para la consulta a la TGSS, nos aparecerá ahora la pantalla para la firma digital, vía SMS, de ese Consentimiento por parte del Cliente

FIRMAR

Detalle del cliente

Correo electrónico

 ConsentimientoTGSS_1.pdf 

Para firmar introduce el último código PIN enviado a tu teléfono móvil 671684453

 FIRMAR

CANCELAR

¿No has recibido el PIN? Pulsa [aquí](#) para recibir uno de nuevoSi el teléfono 671684453 no es correcto, pulsa [aquí](#) para cancelar el proceso ConsentimientoTGSS_1.pdf

El Cliente recibirá un **PIN** en su teléfono móvil que incluiremos en la aplicación.

En la parte baja de la pantalla, podemos visualizar el contenido del documento de Consentimiento.

FIRMAR

Documentación

ID Transacción de firma (GUID): 001001-9996-000000001667683.par



Firma realizada con éxito. Para completar el proceso, pulse el botón Finalizar. Si lo desea también puede **descargar** la documentación y el certificado.

Documentación 

Certificado 

Muchas gracias por confiar en nosotros.

Finalizar

Consentimiento para la consulta de los datos a las TGSS **firmado correctamente**

FINALIZAR

El Cliente recibirá en su email una copia de este documento firmado.

Se nos muestra el dictamen de la Operación, así como su **Número de Referencia**.

En caso de resultar **pre autorizada** el Cliente recibirá, en el correo electrónico que nos ha facilitado, la Información Normalizada Europea (**INE**) y podremos continuar con la Firma del Contrato – **Formalizar Operación**

Formalizar operacion > Scoring

✓ La operación está **preautorizada** con número de referencia 0182-001-0083-00000000000001.

Para imprimir el contrato rellene primero los datos bancarios del cliente pulsando el botón:

Formalizar Operación

Se han encontrado las siguientes notificaciones para la operación indicada

PROPUESTA CON EXENCIÓN DE DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA

Menú inicial

Salir

Para la Formalización de la Operación es necesario grabar la **Domiciliación Bancaria** del Cliente.

Generar Contrato

Grabar Datos Bancarios

Firma Digital

Imprimir Documentación

Cuenta de cargo

Banco

Oficina

DC

Cuenta

Volver

Continuar

Una vez grabados los Datos Bancarios, volvemos al menú principal para la Firma del Contrato - **Inicio**

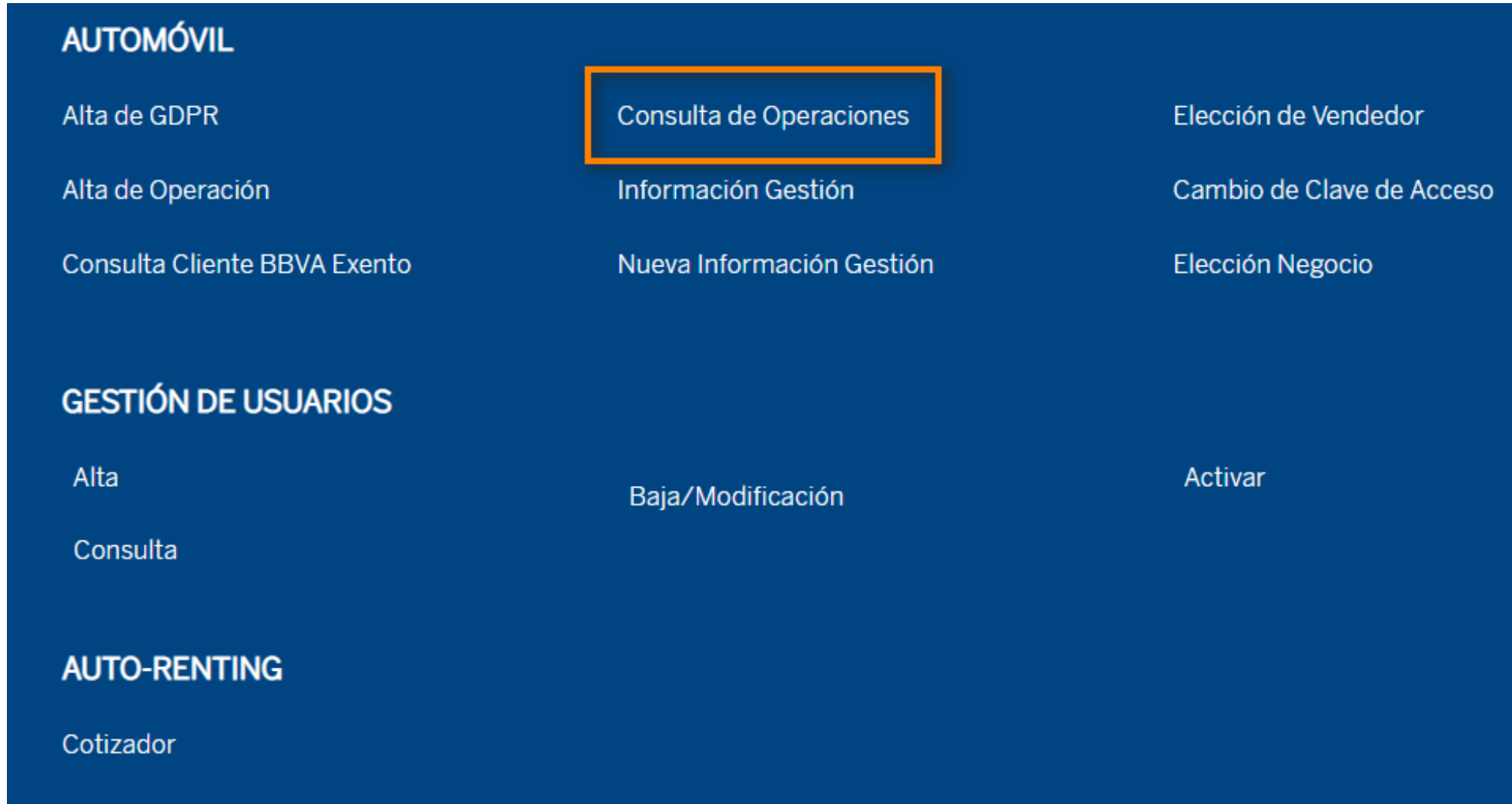


Los datos bancarios se han grabado correctamente.

Inicio

 Salir

Desde el Menú, localizamos la Operación a través de la opción **Consulta de Operaciones**.



Tenemos disponibles distintos **Filtros** para localizar nuestra Operación:

Consulta de operaciones > Filtro

Por favor, seleccione un criterio de búsqueda:

- Por titular
- Realizadas en el día de hoy
- Búsqueda avanzada
- Pendientes de Enviar

Menú Inicial

Consulta

Una vez localizada, pulsamos el botón **QUIERO** y la opción **Generar Contrato**.

Consulta de Operaciones > Listado

Fecha	Núm. Documento	Nombre	Folio/ Operación	Importe	Sit.	
2020-09-24	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	1000	AUT	QUIERO
2020-09-24	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	600		Reestudiar Generar Contrato
2020-09-24	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	500	AUT	QUIERO

| PEN: Pendiente de analizar | AUT: Autorizada Pend. Datos Banco. | DEN: Denegada | VIG: Puesta en Vigor |

Inicio

Nueva Búsqueda

Si deseamos firmar la operación digitalmente seleccionamos **Firma Digital**.
Si deseamos firmar de forma manuscrita (a boli), seleccionamos **Imprimir Documentación**.

Generar Contrato

Firma Digital

Imprimir Documentación

Datos para firma

Operación

[Redacted]

Tipo de Firma *

[Redacted]



Listado de Intervinientes



Número de documento

[Redacted]

Nombre y apellidos

[Redacted]

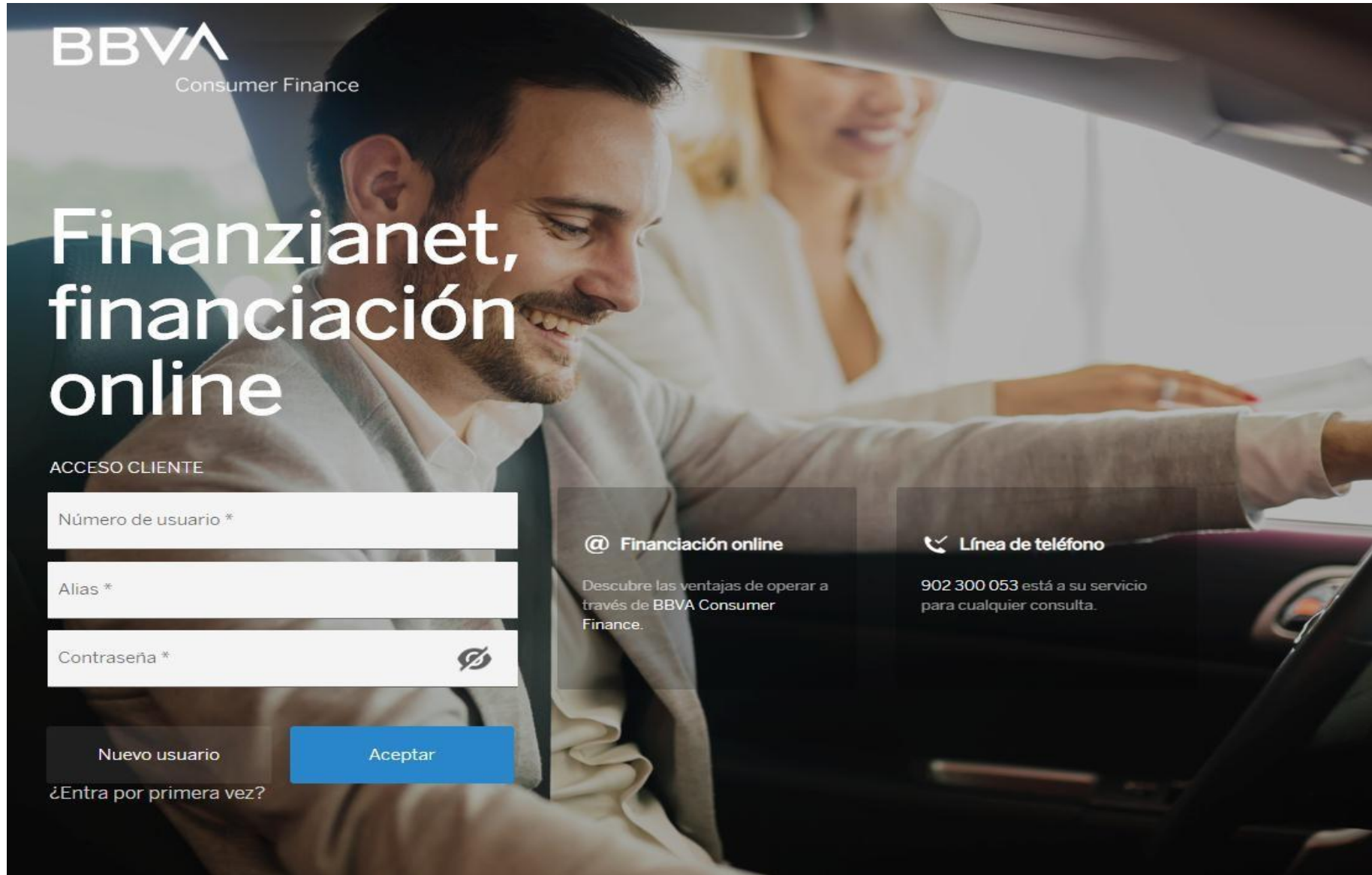
[Redacted]

[Redacted]

Firma Digital Préstamos (Wacom, Tablet o Móvil)

Auto

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance



The image shows a digital login interface for BBVA Consumer Finance. The background features a man and a woman smiling in a car. The interface includes the BBVA logo and 'Consumer Finance' text. The main heading is 'Finanzianet, financiación online'. Below this, there is a section for 'ACCESO CLIENTE' with three input fields: 'Número de usuario *', 'Alias *', and 'Contraseña *' (with a toggle icon). A blue 'Aceptar' button is positioned below the password field. A link for 'Nuevo usuario' is also present. To the right, there are two promotional cards: one for 'Financiación online' with the text 'Descubre las ventajas de operar a través de BBVA Consumer Finance.' and another for 'Línea de teléfono' with the number '902 300 053' and the text 'está a su servicio para cualquier consulta.'

Entramos en la Web con nuestro **Usuario- Alias- Contraseña.**

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

AUTOMÓVIL		
Alta de GDPR	Consulta de Operaciones	Elección de Vendedor
Alta de Operación	Información Gestión	Cambio de Clave de Acceso
Consulta Cliente BBVA Exento	Nueva Información Gestión	Elección Negocio
GESTIÓN DE USUARIOS		
Alta	Baja/Modificación	Activar
Consulta		
AUTO-RENTING		
Cotizador		

Buscamos la operación de Préstamo, que queremos firmar digitalmente, en **“Consulta de Operaciones”**

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

2019-10-21	Con el "QUIERO" - Generamos Contrato	100432	4000	AUT	QUIERO
			2000		Reestudiar
					Generar Contrato

En **"QUIERO"**
tenemos la opción de
Generar Contrato

| PEN: Pendiente de analizar | AUT: Autorizada Pend. Datos Banco. | DEN: Denegada | VIG: Puesta en Vigor |

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance



Generar Contrato

Seleccionamos la Opción de Firma Digital.

Firma Digital

Imprimir Documentación

Datos para firma

Operación

0182-8630-0083-

Listado de Intervinientes

Número de documento

0 1H

Nombre y apellidos

MA

Si queremos firmar la operación digitalmente, seleccionamos la pestaña de **"Firma Digital"** que corresponda.

Si queremos firmar la operación a "boli", seleccionamos la pestaña de **"Imprimir Documentación"**.

En nuestro caso:
FIRMA DIGITAL

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

Imprimir Documentación

Firma Digital

Operación
0182-...

Consentimientos LOPD OBLIGATORIOS

Tipo de Firma *

Listado de Intervinientes

Numero de documento

Nombre y apellidos

Telefono móvil *

Consentimientos LOPD a rellenar según lo que nos informe el Cliente

Detalle del colaborador

Correo electrónico *

Datos de impresión

Fecha firma *

27/07/2020

Confirme el móvil del interviniente

Quiero que BBVA utilice mis datos para las finalidades que se indican a continuación:

Sí No Quiero que BBVA consulte y trate mis datos y preferencias de forma más detallada, para ofrecerme soluciones que me ayuden a gestionar mejor mis finanzas

Sí No Quiero que BBVA se comunique conmigo para ofrecerme productos y servicios de las empresas del Grupo BBVA, participadas y sus colaboradoras

Sí No Quiero que mis datos sean comunicados solamente a empresas del Grupo BBVA, participadas o colaboradoras, para que personalicen los productos y servicios que me ofrezcan

Seleccionamos la pestaña de Firma Digital y rellenamos los "SÍ/NO" de los Consentimientos LOPD. (*)

() si el cliente ya tiene firmados estos Consentimientos con el Banco, no aparecerán como obligatorios.*

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

Firma Digital

Imprimir Documentación

Datos para firma

Operación

0182-8630-0083-

Siempre es muy importante rellenar correctamente los datos de: Correo Electrónico del Colaborador, las fechas de firma y pago, y el número de bastidor y/o matrícula

Listado de Intervinientes

Número de documento

Nombre y apellidos

Detalle del colaborador

Correo electrónico *

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Datos de impresión

Fecha firma *

04/11/2019



Día de pago *

04

Número de bastidor

111111111111111111

Matrícula

111FFF

Una vez introducidos los Consentimientos LOPD, rellenamos los datos de:

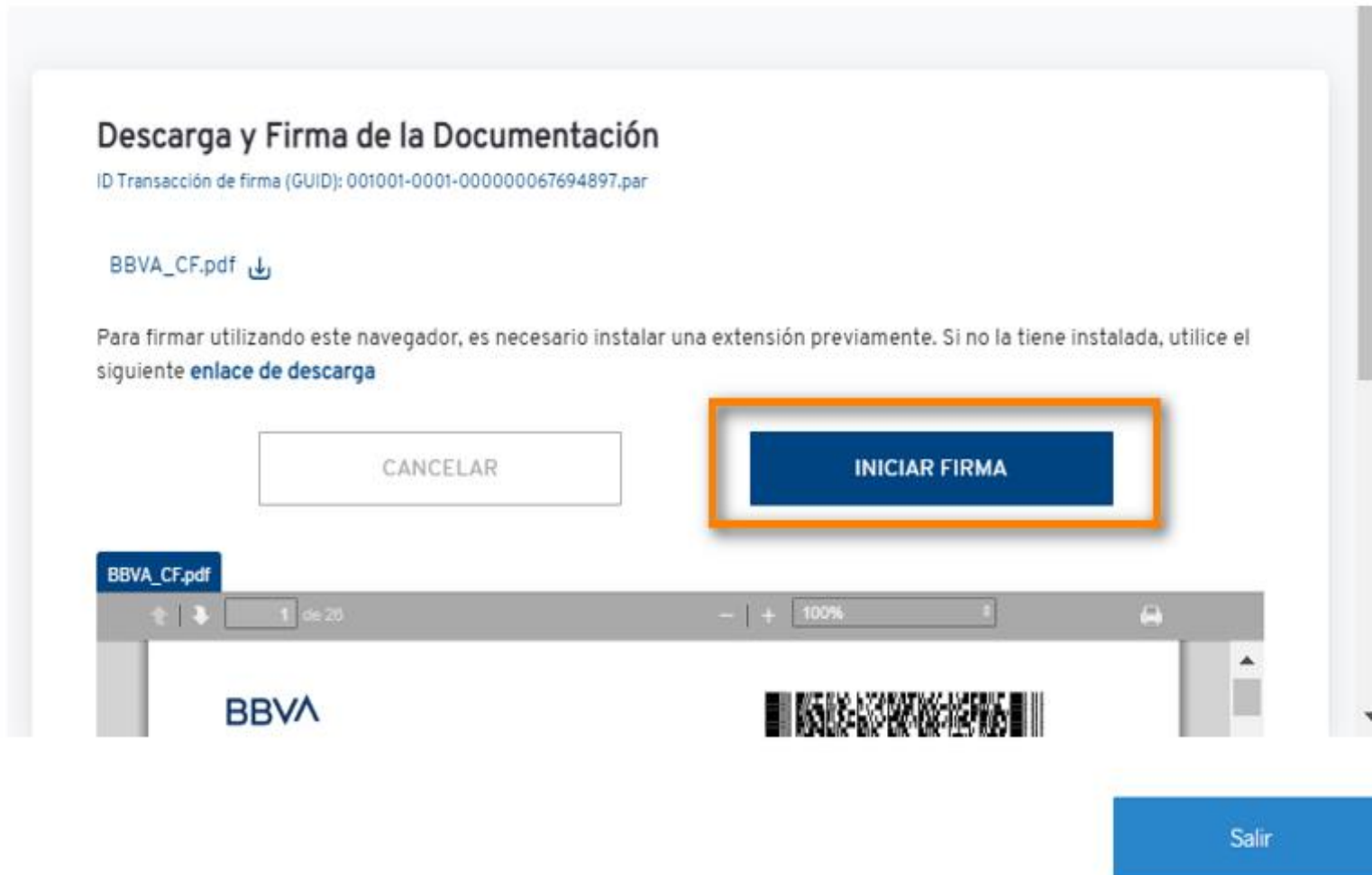
- Email del Colaborador
- Fechas
- Bastidor y/o Matrícula (en VSN y VO)

Y Firmar

Firmar

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

Firma Síncrona/Wacom



Según el tipo de Firma Digital que tengamos dado de alta, se podrá:

Acceder directamente a la firma **Firma Síncrona/Wacom**

O acceder a la firma a través de un enlace **Firma Asíncrona/Tablet-Móvil.**

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

Firma digital > Confirmación

En firma Asíncrona: la aplicación devuelve este mensaje

La petición de firma se ha iniciado correctamente. Por favor, revise su correo electrónico para continuar con el proceso.



A la atención de [Redacted]

Le informamos que tiene disponible una contratación electrónica certificada a su nombre enviada por Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.. Esta contratación está fechada y custodiada por Logalty, y una función resumen del contenido ha sido depositada notarialmente:

Datos de la contratación electrónica:

Enviado por:	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.
Fecha de envío:	[Redacted]
Nombre y apellidos:	[Redacted]
Documento enviado:	BBVA_CF.pdf
Código de envío:	001001-0001-000000067694011.par

[Firmar](#)

Para acceder a la contratación, pulse el botón y siga las instrucciones.
Necesitará su móvil para poder recibir el código de acceso.

En Firma Asíncrona: se recibe un mensaje en el email del Colaborador desde el que se puede iniciar la Firma Digital **“Firmar”**.

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

Descarga y Firma de la Documentación
ID Transacción de firma (GUID): 001001-0001-000000067694897.par

BBVA_CF.pdf [↓](#)

Para firmar utilizando este navegador, es necesario instalar una extensión previamente. Si no la tiene instalada, utilice el siguiente [enlace de descarga](#)

BBVA_CF.pdf

1 de 20 100%

BBVA

Salir

En cualquiera de los dos casos (Firma Síncrona / Firma Asíncrona)

INICIAREMOS FIRMA.

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

PANEL DE FIRMA

Identificador de la operación **001001-0001-000000037612141.par** Paso 1 de 5

Por favor, marque las casillas para proseguir el proceso de firma

FIRMA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

Para proceder a la firma de este documento en este dispositivo, necesitamos en primer lugar, que Usted preste su consentimiento para que los datos biométricos de su firma, que captura y almacena el dispositivo, sean tratados por BBVA con la finalidad de verificar su identidad. La firma digital tendrá el mismo valor que su firma manuscrita en papel. En cualquier momento podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de datos en cualquier oficina BBVA. Si Usted consiente este tratamiento, de lo contrario, no se podrá continuar el proceso.

Presione CONTINUAR cuando haya marcado las casillas

Salir X Rechazar Rebotar Continuar >>

Se nos apertura el Panel de Firma y Continuar

Se apertura el “Panel de Firma” en el dispositivo que corresponda: Wacom, Tablet, Teléfono Móvil y continuamos

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

PANEL DE FIRMA

Identificador de la operación
001001-9996-000000001684384.par **Paso 3 de 5**

Por favor, marque las casillas para proseguir el proceso de firma

He leído, comprendido y acepto la hoja de Tratamiento de Datos y Declaración de Actividad Económica

He leído, comprendido y acepto la orden de Adeudo Directo SEPA

Presione CONTINUAR cuando haya marcado las casillas

Salir Rechazar Continuar

Aceptamos todos los
"He leído..."

PANEL DE FIRMA

Identificador de la operación
001001-9996-000000001684384.par **Paso 4 de 5**

Por favor, marque las casillas para proseguir el proceso de firma

He leído, comprendido y acepto las Condiciones Generales y Particulares del Contrato de Prestamo

Presione CONTINUAR cuando haya marcado las casillas

Salir Rechazar Continuar

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

PANEL DE FIRMA





Identificador de la operación
001001-0001-000000037612141.par

Paso 5 de 5

Estampa la firma el Cliente en el Dispositivo (Tablet - Wacom - Móvil) con un grafo lo mas parecido posible al que aparece en su DNI

Por favor, firme en la pantalla inferior

X.....

Salir  Borrarr  Rechazar  Firmar 

Se estampa la Firma del Cliente en el dispositivo, lo mas parecida posible a la que aparece en su Documento Identificativo

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

En **Firma Síncrona/Wacom**, un mensaje nos confirmará que **el proceso de firma ha finalizado correctamente**, y se nos dará la posibilidad de **Aportar Documentación** para el chequeo y pago de la operación.

Firma digital > Confirmación



El proceso de firma ha finalizado correctamente.

En breves momentos recibirá en su correo electrónico el documento firmado y el certificado del mismo.

Si lo desea, puede aportar la documentación de la operación para su digitalización. Le recordamos que al haber firmado el contrato digitalmente, este se agregará automáticamente al expediente.

Aportar Documentación

Inicio

Salir

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance



The screenshot shows a confirmation screen from BBVA Consumer Finance. At the top, there is a black header with the 'logity' logo, 'LGT Bio', and 'INICIO'. Below this is the BBVA logo and 'Consumer Finance'. The main content area is titled 'Documentación' and displays a transaction ID: 'ID Transacción de firma (GUID): 001001-0001-000000067694011.par'. A green checkmark indicates successful completion. The text states: 'Firma realizada con éxito. Para completar el proceso, pulse el botón Finalizar. Si lo desea también puede **descargar** la documentación y el certificado.' Below this are two download links: 'Documentación' and 'Certificado', each with a download icon. At the bottom, there is a message: 'Muchas gracias por confiar en nosotros.' and a large blue button labeled 'Finalizar' which is highlighted with an orange border.

En **Firma Asíncrona/Tablet o Móvil**, un mensaje nos confirmará que **el proceso de firma ha finalizado correctamente**.

Pulsamos **FINALIZAR**.

**Si queremos enviar la Documentación para el pago, entraremos en Finanzianet – Consulta de Operaciones.*

El Cliente y el Colaborador recibirán un **correo electrónico con dos archivos adjuntos:**

- Uno, con el **Contrato Firmado.**
- Otro, con el **Certificado de Logalty.**

Si alguno de los 2 documentos indicados no se recibe, es porque la Firma Digital no se ha finalizado correctamente o porque el antivirus no permite la recepción de nuestra Cartera. Se deberá volver a firmar

El Colaborador ahora podrá enviar estos dos Documentos Contractuales (Cartera Logalty), junto a la documentación necesaria para el cotejo y pago de la operación, a través del Sistema



Certificado Logalty

← Cartera Logalty →



Contrato

Firma Digital CVPs

Auto

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

Entramos en la Web con nuestro **Usuario – Alias y Contraseña**

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

Buscamos la operación que queremos firmar digitalmente

Último acceso: Lunes 4 de Noviembre 2019 11:51:40

CERRAR X

AUTOMÓVIL

- Alta de GDPR
- Alta de Operación
- Consulta Cliente BBVA Exento
- Consulta de Operaciones
- Información Gestión
- Nueva Información Gestión
- Elección de Vendedor
- Cambio de Clave de Acceso
- Elección Negocio

GESTIÓN DE USUARIOS

- Alta
- Consulta
- Baja/Modificación
- Activar

AUTO-RENTING

- Cotizador

SALIR

Buscamos la operación de CVP, que queremos firmar digitalmente, en **“Consulta de Operaciones”**

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

2019-10-21	Con el "QUIERO" - Generamos Contrato	100432	4000	AUT	QUIERO
			2000		Reestudiar
					Generar Contrato

| PEN: Pendiente de analizar | AUT: Autorizada Pend. Datos Banco. | DEN: Denegada | VIG: Puesta en Vigor |

En **"QUIERO"**
tenemos la opción
de Generar
Contrato

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance



Generar Contrato

Seleccionamos la Opción de Firma Digital.

Firma Digital

Imprimir Documentación

Datos para firma

Operación

0182-8630-0083-

Listado de Intervinientes

Número de documento

0 1H

Nombre y apellidos

MA

Si queremos firmar la operación digitalmente, seleccionamos la pestaña de **"Firma Digital"** que corresponda.

Si queremos firmar la operación a "boli", seleccionamos la pestaña de **"Imprimir Documentación"**.

En nuestro caso:
FIRMA DIGITAL

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

Imprimir Documentación

Firma Digital

Operación
0182-...

Consentimientos LOPD OBLIGATORIOS

Tipo de Firma *

Listado de Intervinientes

+ Número de documento

Nombre y apellidos

Teléfono móvil *

Listado de Intervinientes

- Número de documento

Consentimientos LOPD a rellenar según lo que nos informe el Cliente

Correo electrónico *

CONFIRMAR

Confirme el móvil del interviniente.

Quiero que BBVA utilice mis datos para las finalidades que se indican a continuación:

Sí No Quiero que BBVA consulte y trate mis datos y preferencias de forma más detallada, para ofrecerme soluciones que me ayuden a gestionar mejor mis finanzas

Sí No Quiero que BBVA se comunique conmigo para ofrecerme productos y servicios de las empresas del Grupo BBVA, participadas y sus colaboradoras

Sí No Quiero que mis datos sean comunicados solamente a empresas del Grupo BBVA, participadas o colaboradoras, para que personalicen los productos y servicios que me ofrezcan

Datos de impresión

Fecha firma *

27/07/2020

Seleccionamos la pestaña de Firma Digital y rellenamos los "SÍ/NO" de los Consentimientos LOPD. (*)

(*) si el cliente ya tiene firmados estos Consentimientos con el Banco, no aparecerán como obligatorios.

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

Firma Digital

Imprimir Documentación

Datos para firma

Operación

0182-8630-0083-

Siempre es muy importante rellenar correctamente los datos de: Correo Electrónico del Colaborador, las fechas de firma y pago, y el número de bastidor y/o matrícula

Listado de Intervinientes

Número de documento

Nombre y apellidos

Detalle del colaborador

Correo electrónico *

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Datos de impresión

Fecha firma *

04/11/2019



Día de pago *

04

Número de bastidor

111111111111111111

Matrícula

111FFF

Una vez introducidos los Consentimientos LOPD, rellenamos los datos de:

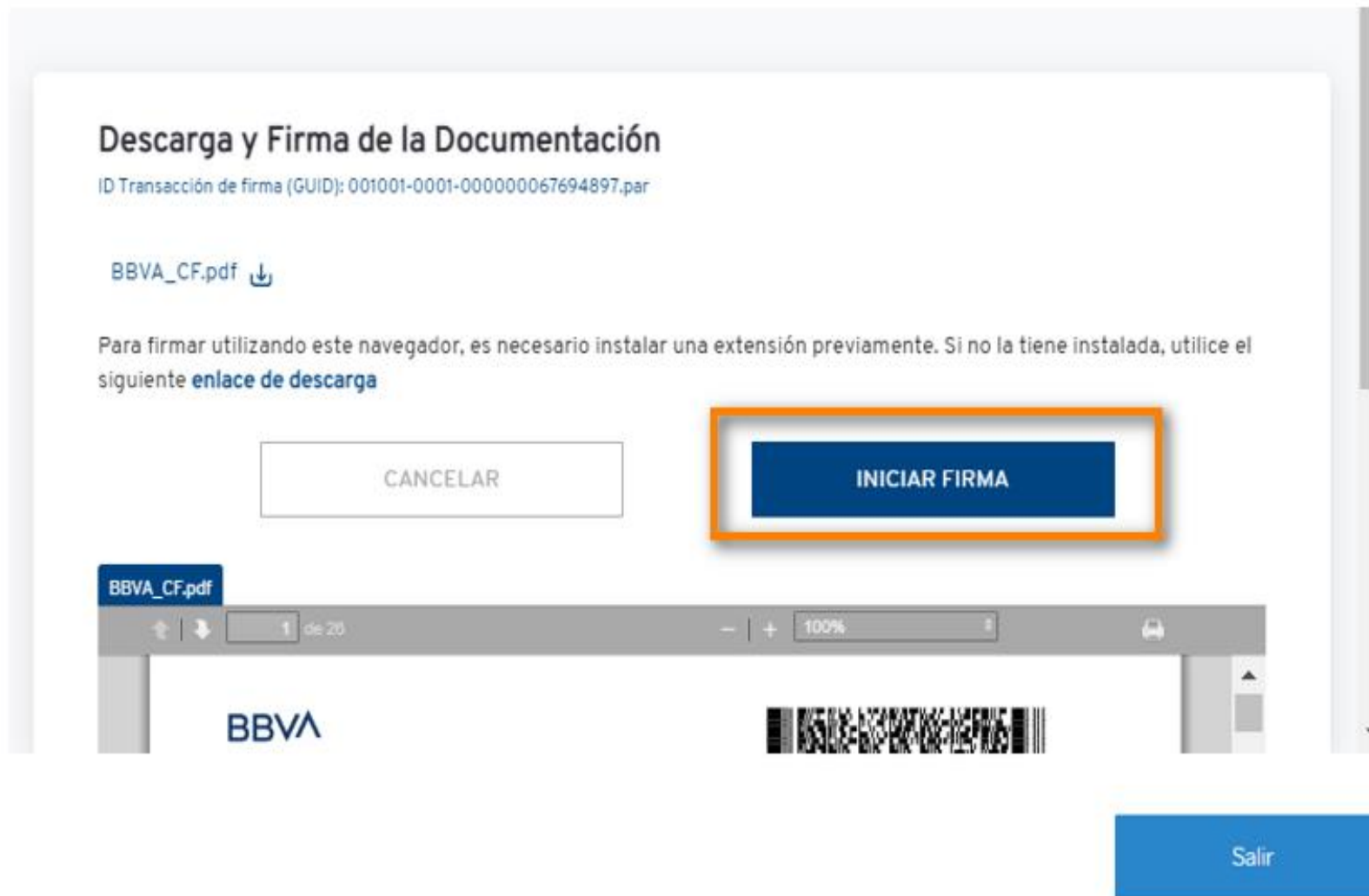
- Email del Colaborador
- Fechas
- Bastidor y/o Matrícula (en VSN y VO)

Y Firmar

Firmar

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

Firma Síncrona/Wacom



Según el tipo de Firma Digital que tengamos dado de alta, se podrá:

Acceder directamente a la firma
Firma Síncrona/Wacom

O acceder a la firma a través de un enlace
Firma Asíncrona/Tablet-Móvil).

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

Firma digital > Confirmación

En firma Asíncrona: la aplicación devuelve este mensaje

La petición de firma se ha iniciado correctamente. Por favor, revise su correo electrónico para continuar con el proceso.



A la atención de XXXXXXXXXX

Le informamos que tiene disponible una contratación electrónica certificada a su nombre enviada por Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.. Esta contratación está fechada y custodiada por Logalty, y una función resumen del contenido ha sido depositada notarialmente:

Datos de la contratación electrónica:

Enviado por:	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.
Fecha de envío:	2023-11-20 10:00:00
Nombre y apellidos:	XXXXXXXXXX
Documento enviado:	BBVA_CF.pdf
Código de envío:	001001-0001-000000067694011.par

[Firmar](#)

Para acceder a la contratación, pulse el botón y siga las instrucciones.
Necesitará su móvil para poder recibir el código de acceso.

En Firma Asíncrona: se recibe un mensaje en el email del Colaborador desde el que se puede iniciar la Firma Digital en **"Firmar"**.

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

Descarga y Firma de la Documentación
ID Transacción de firma (GUID): 001001-0001-000000067694897.par

BBVA_CF.pdf [↓](#)

Para firmar utilizando este navegador, es necesario instalar una extensión previamente. Si no la tiene instalada, utilice el siguiente [enlace de descarga](#)

BBVA_CF.pdf

1 de 20 100%

BBVA

Salir

En cualquiera de los dos casos (Firma Síncrona / Firma Asíncrona)

INICIAREMOS FIRMA.

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

PANEL DE FIRMA

Identificador de la operación **001001-0001-000000037612141.par** Paso 1 de 5

Por favor, marque las casillas para proseguir el proceso de firma

FIRMA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

Para proceder a la firma de este documento en este dispositivo, necesitamos en primer lugar, que Usted preste su consentimiento para que los datos biométricos de su firma, que captura y almacena el dispositivo, sean tratados por BBVA con la finalidad de verificar su identidad. La firma digital tendrá el mismo valor que su firma manuscrita en papel. En cualquier momento podrá ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de datos en cualquier oficina BBVA. Si Usted consiente este tratamiento o contrario, no se podrá continuar el proceso.

Presione CONTINUAR cuando haya marcado las casillas

Salir X Rechazar Rebotar Continuar >>

Se nos apertura el Panel de Firma y Continuar

Se apertura el “Panel de Firma” en el dispositivo que corresponda: Wacom, Tablet, Teléfono Móvil y continuamos

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

PANEL DE FIRMA

Identificador de la operación
001001-9996-000000001684384.par **Paso 3 de 5**

Por favor, marque las casillas para proseguir el proceso de firma

He leído, comprendido y acepto la hoja de Tratamiento de Datos y Declaración de Actividad Económica

He leído, comprendido y acepto la orden de Adeudo Directo SEPA

Presione CONTINUAR cuando haya marcado las casillas

Acceptamos todos
los "He leído...."

PANEL DE FIRMA

Identificador de la operación
001001-9996-000000001684384.par **Paso 4 de 5**

Por favor, marque las casillas para proseguir el proceso de firma

He leído, comprendido y acepto las Condiciones Generales y Particulares del Contrato de Prestamo

Presione CONTINUAR cuando haya marcado las casillas

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

PANEL DE FIRMA

Identificador de la operación
001001-0001-000000037612141.par

Paso 5 de 5

Estampa la firma el Cliente en el Dispositivo (Tablet - Wacom - Móvil) con un grafo lo mas parecido posible al que aparece en su DNI

Por favor, firme en la pantalla inferior

X.....

Salir 

Borrar 

Rechazar 

Firmar 




Se estampa la Firma del Cliente en el dispositivo lo mas parecida posible a la que aparece en su Documento Identificativo

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

En **Firma Síncrona/Wacom**, un mensaje nos confirmará que el proceso de firma ha finalizado correctamente, y nos recordará que, **al tratarse de un Contrato Venta a Plazos, no se recibirá el Contrato firmado ni el Certificado hasta la formalización de la operación.**

Asimismo, se nos dará la posibilidad de **Aportar Documentación** para el chequeo y pago de la operación.

Firma digital > Confirmación


 El proceso de firma ha finalizado correctamente.

Le recordamos que, al tratarse de un Contrato de Venta a Plazos, no recibirá el documento firmado ni el certificado del mismo hasta la formalización efectiva de la operación.

Si lo desea, puede aportar la documentación de la operación para su digitalización. Le recordamos que al haber firmado el contrato digitalmente, este se agregará automáticamente al expediente.

[Aportar Documentación](#)

[Inicio](#)

 [Salir](#)

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance



En **Firma Asíncrona/Tablet o Móvil**, un mensaje nos confirmará que **el proceso de firma ha finalizado correctamente**.

Pulsamos **FINALIZAR**.

**Si queremos enviar la Documentación para el pago, entraremos en Finanzianet – Consulta de Operaciones.*

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance



The screenshot shows the Logalty website interface. At the top left is the 'logalty' logo. To its right are navigation links: 'Nosotros', 'Servicios', and 'Soluciones'. The main heading reads 'Creamos prueba por interposición distribuida'. Below this, a sub-heading states: 'Certificamos todas tus transacciones digitales aportando seguridad jurídica con prueba electrónica efectiva.' A blue button labeled 'Más información' is positioned at the bottom left. A blue callout box on the right side of the page contains the text: 'Una vez finalizada la Firma Digital con éxito, se nos redirige a la Web de Logalty desde la que ya podemos salir.'

En **Firma Asíncrona**, cuando nos aparezca esta pantalla, será porque la firma ha sido realizada con éxito y podremos salir de la aplicación.

A diferencia de los Préstamos, en CVP el Colaborador no recibe ningún email en su correo, con la copia del Contrato y el Certificado, hasta que se formaliza la operación.

Por tanto, en este punto, si se quiere enviar la Documentación para el pago, entraremos en Finanzianet – Consulta de Operaciones.

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance



Cuando la operación de CVP se formalice y pague, el Colaborador y el Cliente Final, (siempre que se hayan informado correctamente las direcciones de email de ambos en el momento de la grabación de la operación), **recibirán una copia del Contrato completo**, (firmado por el Cliente y por los Apoderados de BBVA), **y del Certificado.**



FIN DEL PROCESO DE FIRMA DIGITAL DE CVP

Firma Digital de CVPS – Automóvil Consumer Finance

NOTA:

Si se finaliza la Firma Digital de una operación de CVP **correctamente**, y, por lo que sea, se debe volver a firmar digitalmente esa misma operación, lo mas probable es que en Finanzianet salga este mensaje:

"Operación no permitida, la operación ya está firmada. Si necesita firmar de nuevo, debe llamar a nuestro Call Center. Gracias"

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing three buttons: "Generar Contrato", "Firma Digital" (highlighted with a blue border), and "Imprimir Documentación". Below the navigation bar, a blue callout box contains the text: "Si ya se ha firmado digitalmente un CVP, y, por lo que sea, hay que volver a firmarlo digitalmente, lo mas probable es que nos aparezca este mensaje. Tendremos que llamar al Call Center para que nos mande un enlace e iniciar, y finalizar, la 'segunda firma' digital de la operación." Below this, a light blue information box displays the message: "Opción no permitida. La operación ya está firmada. Si necesita firmar de nuevo, debe llamar a nuestro Call Center. Gracias". At the bottom right, there is a grey button labeled "Volver".

Para poder firmar la operación por segunda vez, hay que llamar al Contact Center, que enviará un enlace para "segunda firma digital de CVP", al email que se le indique.

IMPORTANTE: si se inicia una "segunda firma digital", se debe finalizar, nunca dejar a medias

Firma SMS - Motos

Auto

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance


BBVA
Consumer Finance

Finanzianet, financiación online

ACCESO CLIENTE


Número de usuario *


Alias *

Contraseña * 

[Nuevo usuario](#) [Aceptar](#)

[¿Entra por primera vez?](#)

 **Financiación online**
Descubre las ventajas de operar a través de BBVA Consumer Finance.

 **Línea de teléfono**
902 300 053 está a su servicio para cualquier consulta.

Entramos en la Web con nuestro **Usuario- Alias- Contraseña.**

Firma Digital de Préstamos – Automóvil Consumer Finance

AUTOMÓVIL		
Alta de GDPR	Consulta de Operaciones	Elección de Vendedor
Alta de Operación	Información Gestión	Cambio de Clave de Acceso
Consulta Cliente BBVA Exento	Nueva Información Gestión	Elección Negocio
GESTIÓN DE USUARIOS		
Alta	Baja/Modificación	Activar
Consulta		
AUTO-RENTING		
Cotizador		

Buscamos la operación de Préstamo, que queremos firmar digitalmente, en **“Consulta de Operaciones”**

Desde el botón **QUIERO** pulsamos **Generar Contrato**.

Consulta de Operaciones > Listado

Fecha	Núm. Documento	Nombre	Folio/ Operación	Importe	Sit.	
2019-10-21			3754	1000	AUT	QUIERO

| PEN: Pendiente de analizar | AUT: Autorizada Pend. Datos Banco. | DEN: Denegada | VIG: Puesta en Vigor |

Inicio

Nueva Búsqueda

Reestudiar

Generar Contrato

Firma SMS

Imprimir Documentación

Datos para firma

Operación

0182-...

**Consentimientos LOPD
OBLIGATORIOS**

Tipo de Firma *

SMS

Listado de Intervinientes



Número de documento

Nombre y apellidos

Teléfono móvil *

Listado de Intervinientes



Número de documento

**Consentimientos LOPD a rellenar según lo
que nos informe el Cliente**

Teléfono móvil *

Confirme el móvil del interveniente.

Detalle del colaborador

Correo electrónico *

Datos de impresión

Fecha firma *

27/07/2020

Quiero que BBVA utilice mis datos para las finalidades que se indican a continuación:

Sí

No

Quiero que BBVA consulte y trate mis datos y preferencias de forma más detallada, para ofrecerme soluciones que me ayuden a gestionar mejor mis finanzas

Sí

No

Quiero que BBVA se comunique conmigo para ofrecerme productos y servicios de las empresas del Grupo BBVA, participadas y sus colaboradoras

Sí

No

Quiero que mis datos sean comunicados solamente a empresas del Grupo BBVA, participadas o colaboradoras, para que personalicen los productos y servicios que me ofrezcan

Seleccionamos la pestaña **Firma SMS**, e introducimos los "SÍ"/"NO" en los:

- **Consentimientos LOPD ***


* Si el Cliente ya tiene firmados estos Consentimientos con el Banco, no aparecerán como obligatorios.

Listado de



Una vez marcados los Consentimientos de todos los Titulares, rellenamos Teléfono Móvil del Cliente, Email del Colaborador y Fechas

Teléfono móvil *

 Confirme el móvil del interviniente.

 Quiero que BBVA utilice mis datos para las finalidades que se indican a continuación:

- | | | |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No | Quiero que BBVA consulte y trate mis datos y preferencias de forma más detallada, para ofrecerme soluciones que me ayuden a gestionar mejor mis finanzas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No | Quiero que BBVA se comunique conmigo para ofrecerme productos y servicios de las empresas del Grupo BBVA, participadas y sus colaboradoras |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No | Quiero que mis datos sean comunicados solamente a empresas del Grupo BBVA, participadas o colaboradoras, para que personalicen los productos y servicios que me ofrezcan |

Detalle del colaborador

Correo electrónico *

Datos de impresión

Fecha firma *

27/07/2020



Día de pago *

27

Introducimos resto de datos:

- **Móvil del Cliente***
- **Correo electrónico del Colaborador**
- **Fechas de Firma y Pagos**

Pulsamos **Firmar**:

Firmar


***Si nuestro Cliente *NO dispone de Teléfono Móvil propio* NO podrá firmar digitalmente la operación y por tanto deberá firmar "a boli".**

Checks "He Leído":

Descarga y Firma de la Documentación
ID Transacción de firma (GUID): 001001-0001-000000067694005.par

La aceptación de la documentación mediante este método de firma, tendrá carácter vinculante y registrá entre las partes conforme a lo recogido en los clausurados contenidos en el mismo.

- He leído con la debida antelación, comprendo y acepto la Información Normalizada Europea
- He leído, comprendido y acepto la hoja de Tratamiento de Datos y Declaración de Actividad Económica
- He leído, comprendido y acepto la orden de Adeudo Directo SEPA
- He leído, comprendido y acepto las Condiciones Generales y Particulares del Contrato de Prestamo

BBVA_CF.pdf 

Para firmar introduce el último código PIN enviado a tu teléfono móvil 638019659

4	0	4	9	2	5
---	---	---	---	---	---

FIRMAR

Salir

Visualización Contrato:

¿No has recibido el PIN? Pulsa [aquí](#) para recibir uno de nuevo
Si el teléfono 638019659 no es correcto, pulsa [aquí](#) para cancelar el proceso

BBVA_CF.pdf

1 de 20 100%

BBVA

INFORMACIÓN NORMALIZADA SOBRE CRÉDITO AL CONSUMO

Las informaciones resaltadas en "negrilla" son especialmente relevantes, de acuerdo con lo previsto en la Circular 5/2012, de 27 de junio de Banco de España.
Fecha: 17 - 10 - 2021

1. Identidad y detalles de contacto del prestamista

PRESTAMISTA	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.
DIRECCIÓN PRESTAMISTA	Plaza de San Nicolás, nº 4, 48005 Bilbao
INTERMEDIARIO	

2. Descripción de las características del producto de crédito.

Tipo de crédito	Préstamo.
Importe total del crédito: es decir, el importe máximo o la suma de todas las cantidades puestas a disposición del consumidor en el marco de un contrato de crédito:	1.100,00 EUR

Salir

Una vez que el Cliente ha leído el Contrato (el scroll situado a la derecha de la pantalla permite visualizarlo) y está de acuerdo con las condiciones, le dirá al Colaborador que puede aceptarlas en su nombre (Checks 'He Leído').

Se introducirá el **Código PIN** que el Cliente habrá recibido en su teléfono móvil.

Y pulsamos **Firmar**.

Por último, un mensaje nos confirmará que **el proceso de firma ha finalizado correctamente**, y se nos dará la posibilidad de **Aportar Documentación** para el chequeo y pago de la operación.

Firma digital > Confirmación




El proceso de firma ha finalizado correctamente.

En breves momentos recibirá en su correo electrónico el documento firmado y el certificado del mismo.

Si lo desea, puede aportar la documentación de la operación para su digitalización. Le recordamos que al haber firmado el contrato digitalmente, este se agregará automáticamente al expediente.

Aportar Documentación

Inicio

 Salir

El Cliente y el Colaborador recibirán un **correo electrónico con dos archivos adjuntos:**

- Uno, con el **Contrato Firmado.**
- Otro, con el **Certificado de Logalty.**

Si alguno de los dos documentos indicados no se recibe es porque la Firma SMS no se ha finalizado correctamente y se deberá volver a firmar.

El Colaborador ahora podrá enviar estos **Documentos Contractuales (Cartera Logalty)**, junto a la **documentación necesaria**, para el cotejo y pago de la operación, a través del Sistema.



Certificado Logalty

← Cartera Logalty →



Contrato

Envío de Documentación para el Pago de Operaciones

Auto

Desde "Consulta de Operaciones" buscamos la nuestra entre las AUTORIZADAS

Consumer Finance

Usuario:

Último acceso:

ME

Consulta de Operaciones > Listado

Fecha	Núm. Documento	Nombre	Folio/ Operación	Importe	Sit.	
2019-10-09	09	RAMON	99901	10000	PEN	QUIERO
2019-10-09	09	RAMON C	99891	10000	DEN	QUIERO
2019-10-09	000	CARMEL	99874	6500	AUT	QUIERO
2019-10-09	0	EDMUNDC	99873	12500	AUT	QUIERO
2019-10-13	00		100037	10000		
2019-10-13		RAMON	100036	1000		
2019-10-13	00	DEMETRIO	100035	10000		

QUIERO – Aportar Documentación

EDMUNDC	99873	12500	AUT	QUIERO
	100037	1000		
RAMON	100036	1000		

Reestudiar

Generar Contrato

Aportar Documentación

Aportar Documentación – Primer Envío de Documentos

Enviar Documentación Info

1 Datos de la operación

Operación 0182 [redacted]
Titular 00 [redacted]

Situación del expediente

2

Pendiente de recepción Recibido Revisión en curso Documentación OK Contrato formalizado

Aportar Documentación

3

Examinar

Volver Enviar

Primer envío de documentación, en la pantalla veremos:

- 1** Encabezado con el n° de la operación y el 1º Titular
- 2** Gráfico situación del expediente
- 3** **Examinar**, subir y enviar

Aportar Documentación – Primer Envío de Documentos

Datos de la operación

Financiación

NOA MENA MENA

Nombre	Fecha de modificación
transporte por tonelaje	10/02/2012 19:38
Remitr contratos ALTERNATIVOS FINANZIA - adicio...	10/01/2012 13:22
manual sals virtuales	22/12/2011 12:45
MODIF PF BBDD PERSONAS	10/11/2011 12:25
VERIFICAR	26/05/2011 12:04
firmas corporativas para e-mail	12/05/2011 12:25
MODIFICAR COM CANCEL POR TRAMOS IMPTE	20/01/2011 13:00
CI-00862DENE0003	12/11/2010 12:00

Documentación OK

Contrato formalizado

Examinar

Enviar

Volver

Enviar

Buscamos los documentos (Contrato*, DNI, etc...) y los subimos al Sistema.

1 **Examinar:** Selección simple o múltiple de documentos

2 Pinchamos en la flecha de "adjuntar"

3 **Enviar**

* Si el contrato ya aparece subido en la Aplicación, no será necesario subirlo de nuevo

Aportar Documentación – Primer Envío de Documentos

Situación del expediente








Diagrama de flujo de la situación del expediente:

- Pendiente de recepción (ícono: X en un círculo azul)
- Recibido (ícono: círculo gris)
- Revisión en curso (ícono: círculo gris)
- Documentación OK (ícono: círculo gris)
- Contrato formalizado (ícono: círculo gris)

Aportar Documentación

Examinar 

Nombre del archivo	Estado
FIRMA GMAIL.jpg	Pendiente 
Accesos USSV ejcom.jpg	Pendiente 
VERIFICAR.xls	Pendiente 

Volver **Enviar**

Una vez comprobado que hemos subido todo, pulsamos en **“enviar”**.

La documentación entrará en el Sistema y llegará a nuestra Plataforma de Pagos.

Aportar Documentación – Envíos Adicionales y Consultas

1 Datos de la operación

Operación
Titular

2 Situación del expediente

Pendiente de recepción Recibido Revisión en curso Documentación OK Contrato formalizado

3 Documentación Pendiente

Documentación operación

Documentación Interviniente 000100691C - NOA MENA

4 Aportar Documentación

Nombre del archivo	Estado
Imag movil 2018 003.jpg	Enviado <input checked="" type="checkbox"/>
PD2.gif	Pendiente <input type="checkbox"/>

9987	12500	AUT	QUIERO
100037	1000		Reestudiar
100036	1000		Generar Contrato
			Aportar Documentación

Consultas o Envíos posteriores:

- 1** Se mantiene el mismo encabezado de datos
- 2** El gráfico muestra los distintos estados en que se encuentra nuestra documentación
- 3** Se muestra la documentación pendiente de envío
- 4** Se muestran los documentos ya enviados y podremos enviar nuevos

Aportar Documentación – Documentación con INCIDENCIA

Datos de la operación

Operación
Titular

Situación del expediente

Documentación Pendiente

Documentación operación

- > CONTRATO ORIGINAL FIRMADO POR TODOS LOS INTERVINIENTES
- > JUSTIFICANTE TITULARIDAD CUENTA

2 NO RECIBIDO ILEGIBLE

Aportar Documentación

Examinar

Nombre del archivo	Estado
Imag movil 2018 003.jpg	Enviado ✓

Volver Enviar

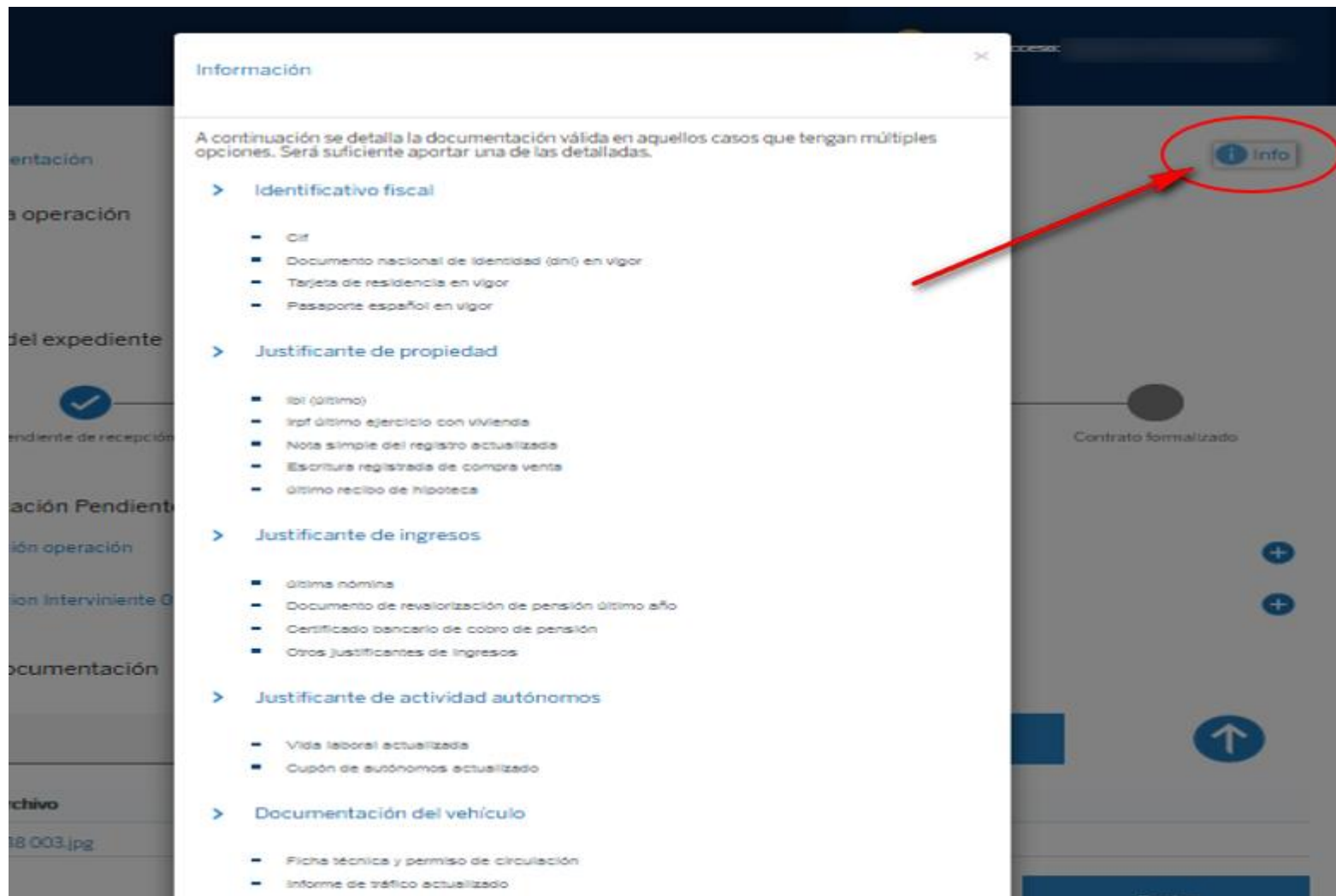
998,...	12500	AUT	QUIERO
100037	1000		Reestudiar
100036	1000		Generar Contrato
			Aportar Documentación

En caso de Incidencia en el Chequeo y Pago de la Operación:

- 1** Aparecerá una bolita naranja, con un aspa, en el gráfico del flujo ✗
- 2** Se nos detallarán los documentos incidentados o no recibidos y podremos enviar.

Aportar Documentación – Información de Interés

 Este botón, nos permitirá consultar la Documentación necesaria para cada Operación.



- **Extensiones admitidas:** doc .docx .pdf .odt .jpg .jpeg .png .gif .xls .xlsx (el sistema avisa)
- **Se pueden subir varios documentos a la vez** (selección múltiple)
- **Peso máximo por documento:** 16 MB (el sistema nos avisa)
- **El envío de documentación por esta vía sustituye a la actual operativa por email.** Ambas son excluyentes, no debemos enviar documentación de la misma operación por vías distintas.

Una vez finalizada la Contratación es muy importante abandonar la web correctamente - **SALIR**

AUTOMÓVIL

Alta de GDPR

Nueva Información Gestión

Cambio de Clave de Acceso

Información Gestión

Elección de Vendedor

Elección Negocio

GESTIÓN DE USUARIOS

Alta

Baja/Modificación

Activar

Consulta

AUTO-RENTING

Cotizador

