

**BBVA**

Consumer Finance

# Tips para realizar correctamente una entrega fuera del Concesionario



Protocolo de Entrega

# Especificaciones para una Buena entrega al cliente fuera del Concesionario

**1** Entrega siempre a alguno de los **titulares de la financiación**.

**2** Aportar **documento firmado** de entrega del vehículo.

**3** Adjuntar **foto del DNI original** del cliente.

**4** **Lugar de Entrega:**\*

- Domicilio informado en la propuesta de financiación.
- Domicilio del DNI.

**5** Contactar con el cliente para la entrega en algunos de los **teléfonos informados** en la propuesta de financiación.

\* En caso de no poder entregar en uno de los lugares de entrega indicados, EL COLABORADOR deberá comunicarlo a BBVA CF previamente para que la entrega se pueda realizar en presencia de un gestor del Banco.



**BBVA**

Consumer Finance



**Gracias por  
tu colaboración**