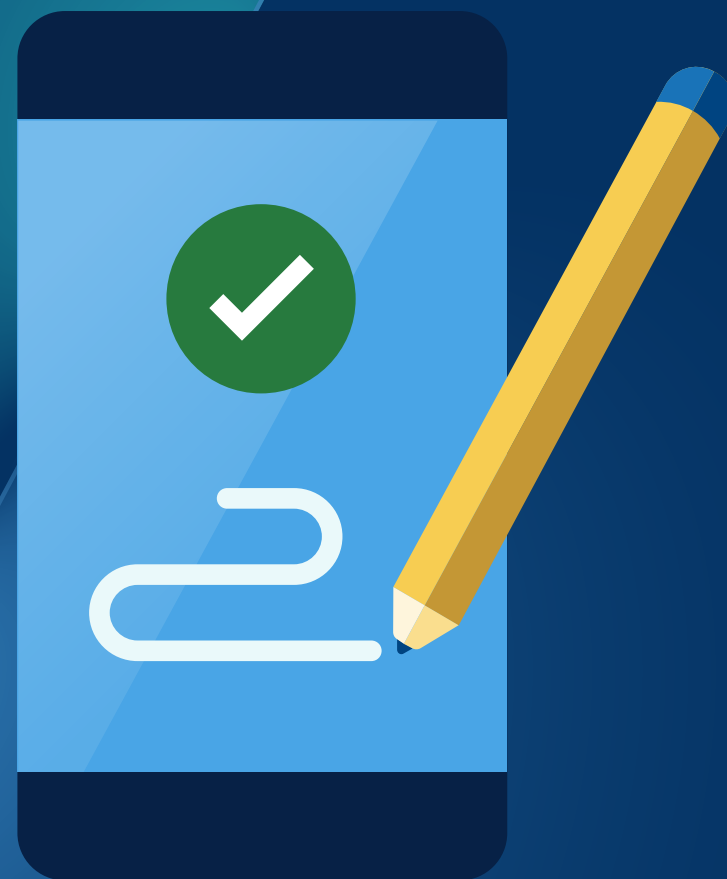


# Cómo usar correctamente la Firma Digital SMS

Guía rápida para evitar incidencias  
en los contratos de tus clientes



## 1

# Antes de iniciar la Firma

- Para Firma SMS de Operaciones, **tienen que grabarse correctamente SIEMPRE los teléfonos móviles y las direcciones de email** de los intervinientes.
- Inicia la firma digital **cuando tengas la seguridad de que se va a firmar** la Operación.
- Recuerda que **dispones de 5 minutos para introducir el PIN** del cliente, intenta ajustarte a este tiempo para que no se anule el proceso.
- Es requisito **obligatorio que el Cliente esté presente** en el momento de la firma. Debe estar físicamente delante de ti durante todo el trámite.

# Inicio de una Firma Digital a través de Finanzianet

Desde el botón **"QUIERO"** de la operación debemos seleccionar la opción **"Generar Contrato"**

2019-10-15	000000000X	LOREM IPSUM AMET	000000	0000	AUT	<b>QUIERO</b>
2019-10-18	000000000X	LOREM IPSUM AMET	000000	0000		

| PEN: Pendiente de analizar | AUT: Autorizada Pend. Datos Banco. | DEN: Denegada | VIG: Puesta en Vigor |

Inicio Nueva Búsqueda

Reestudiar  
Generar Contrato  
Ver Notificaciones

## Generar Contrato

**Firma Digital**

Imprimir Documentación

Datos para firma

Operación

0000-0000-0000-000000

Desde la pestaña **"Firma Digital"** se mostrará un desplegable con las firmas disponibles. Si solo disponemos de un tipo de firma, no aparecerá el desplegable

Tipo de Firma \*

SMS



# 2

## El PIN solo puede llegar al móvil del cliente

- El PIN es la firma del cliente por lo que **se debe grabar siempre como receptor del PIN el teléfono móvil REAL del Cliente.**
- **Si grabas otro teléfono móvil, la firma no tendrá validez** y no se podrá cerrar la Operación.
- **Si el Cliente no tiene teléfono móvil, el contrato no se puede firmar digitalmente**, solo puede firmarse "a boli" en papel.

# Grabación de datos de cada interviniente para recibir el PIN y firmar digitalmente

Si seleccionamos Firma **"SMS"** debemos indicar siempre los **teléfonos móviles reales** de los intervinientes

**No grabes otro teléfono para obtener el PIN, la Firma no tendría validez**

## Generar Contrato

Firma Digital

Imprimir Documentación

### Datos para firma

Operación

0000-0000-0000-000000

### Listado de Intervinientes

Número de documento

000000000X

Nombre y apellidos

LOREM IPSUM AMET

Tipo de Firma \*

SMS

Teléfono móvil \*

000000000

 Confirme el móvil del interviniente

Correo electrónico \*

colaborador@colaborador.com

Datos de impresión

# Inserción del PIN recibido del cliente en su teléfono móvil

Firma digital

logalty

LOREM IPSUM AMET

## Firmar Documentación

### Información del proceso (Presione para ocultar/mostrar el detalle)

Emitido por BBVA Consumer Finance EI  
Disponible desde (GMT+0200) 30/09/19 14:38:13  
Disponible hasta (GMT+0200) 3/10/19 14:38:13  
Identificador de operación (GUID): 000000-0000-0000000000000000.par

- He leído con la debida antelación, comprendo y acepto la información Normalizada Europea
- He leído, comprendido y acepto la hoja de Tratamiento de Datos y Declaración de Actividad Económica
- He leído, comprendido y acepto la orden de Adeudo Directo SEPA
- He leído, comprendido y acepto las Condiciones Generales y Particulares del Contrato de Préstamo

Si por el mecanismo de firma usted acepta la documentación, éste tendrá carácter contractual y regirá las relaciones entre las partes conforme a lo recogido en las condiciones contenidas en el mismo.

Introduzca el último código PIN enviada a su teléfono 000000000

- i** Si lo desea, puede volver a [visualizar](#) la documentación.
- i** Si en un minuto no ha recibido el código PIN, pulse [aquí](#)
- i** Si el teléfono 000000000 al que se envía el PIN no es correcto, pulse [aquí](#) para cancelar el proceso.

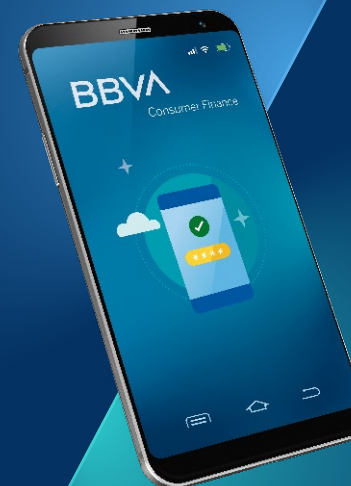
Llegará un **SMS con el PIN al teléfono móvil del Cliente**, que se introducirá en esta casilla.

Si después de 2 intentos, el móvil del cliente no recibe el PIN, no lo sigáis intentando, firmad la Operación mediante otra opción

# Si no se recibe el PIN puede deberse a una de estas razones

- 1 Se ha grabado un teléfono fijo en vez de un móvil.
- 2 El teléfono móvil del Cliente, receptor del PIN, **está apagado o fuera de cobertura.**
- 3 El teléfono móvil del Cliente **tiene una restricción para recibir SMS** (podrá eliminarla en Ajustes).

En todos los casos, **si después de 2 intentos no recibe el PIN, no lo sigáis intentando**, firmad mediante otra opción.




# 3

## Si vas a cancelar, hazlo correctamente

- Cuando se inicie una Firma Digital, que, por la razón que sea, se quiera anular, se tiene que **usar el botón "Cancelar" de la aplicación** e indicar algún motivo.
- **No cierres pestaña o ventana** porque la Firma no se habrá cancelado.

# Cancelación de una Firma Digital

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://operacio...bbva.es`. The page title is "Firma digital". The header includes the "logalty" logo, the user name "LOREM IPSUM AMET", and the BBVA logo. Navigation links include "¿Qué es Logalty?", "Salir", and "Idioma". A progress bar shows "1 Descarga" and "2 Aceptación". A large teal callout box contains the text: "Para cancelar una Firma Digital debes pulsar SIEMPRE el botón 'Cancelar' No cierres la pestaña o la ventana porque la Firma no se habrá cancelado". Below this, there is a button labeled "Pulse  AQUÍ para visualizar y guardar la documentación a firmar." At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Cancelar" (orange) and "Continuar" (green). A PDF viewer is open at the bottom, showing the file "BBVA Consumer finance\_00000000.pdf" and the text "PDF de Prueba". A blue "Salir" button is located at the bottom right of the page. Two red speech bubbles with the word "NO" are positioned at the top left and top right corners of the browser window.

**BBVA**

Consumer Finance



**Gracias por  
tu colaboración**