

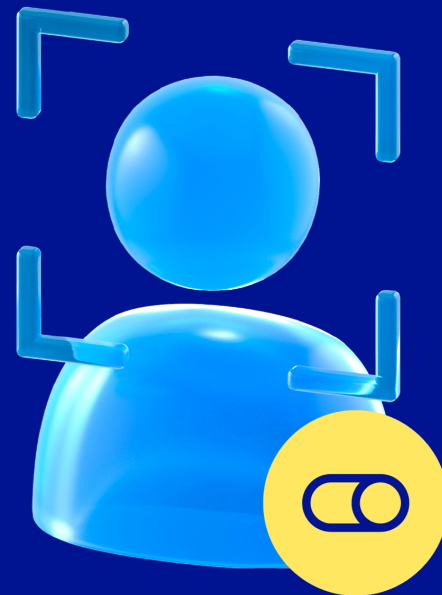
Identificación por Vídeo identificación

Anexo

Manual uso Finanzianet

Auto

Enero 2026



Proceso Vídeo identificación Clientes (1)

Justo después de la Sanción AUTORIZADA de la operación, si marcamos **Continuar proceso**, llegaremos a las pantallas de **IDENTIFICACIÓN** => Intervinientes a Identificar con tres opciones en ACCIONES.

Marcaremos **Vídeo identificación** y se enviará un email al Cliente, a su dirección de correo electrónico, para que pueda entrar y proceder a realizar el proceso de Vídeo identificación.



Formalizar operación

Scoring



La operación está **preautorizada** con número de referencia 0182-9551-0000-00000000000000

Continuar proceso



BBVA
Consumer Finance

000000 - BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.
0000-0000-0000-00000000000000

15/05/25 - 10:58
Último Acceso

Salir

Intervinientes a identificar

LISTADO DE INTERVINIENTES

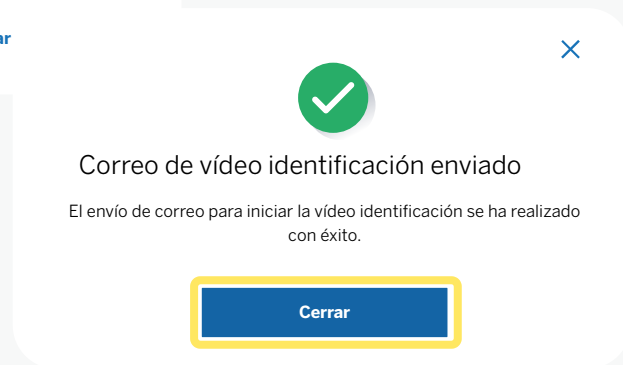
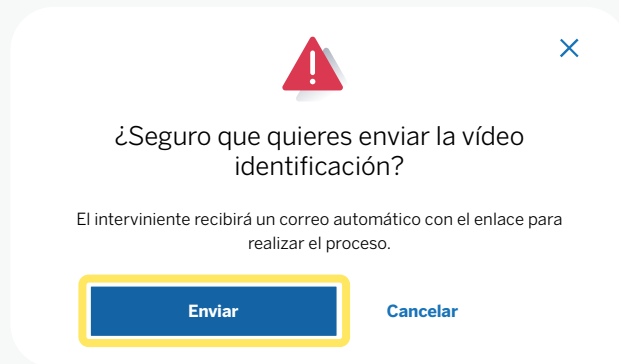
NÚM. DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDOS	EMAIL	ACCIONES

Formalizar operación Cancelar

Vídeo identificación
Identificado presencialmente
Firma fuera de plaza

Proceso Vídeo identificación Clientes (2)

Enviaremos y Cerraremos como se indica a continuación.



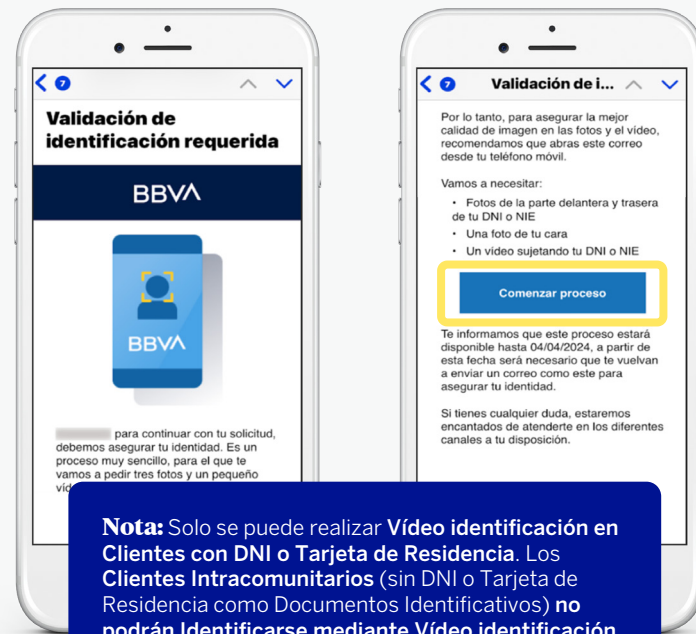
Proceso Vídeo identificación Clientes (3)

El cliente recibirá, en el email que hemos grabado en sus Datos personales, este mensaje que se visualiza a continuación **y que debe abrir desde su teléfono móvil** (aconsejamos siempre hacer el proceso de Vídeo identificación en teléfono móvil, porque se recogen las imágenes y vídeos con mayor calidad que en cualquier otro dispositivo) **para Comenzar proceso.**

El Cliente debería realizar la Vídeo identificación a la mayor brevedad posible y siempre antes de **10 días desde la recepción de este mensaje.**

Mientras tanto, el Colaborador puede seguir con el flujo de contratación, grabación de la Domiciliación Bancaria y Firma del Contrato.

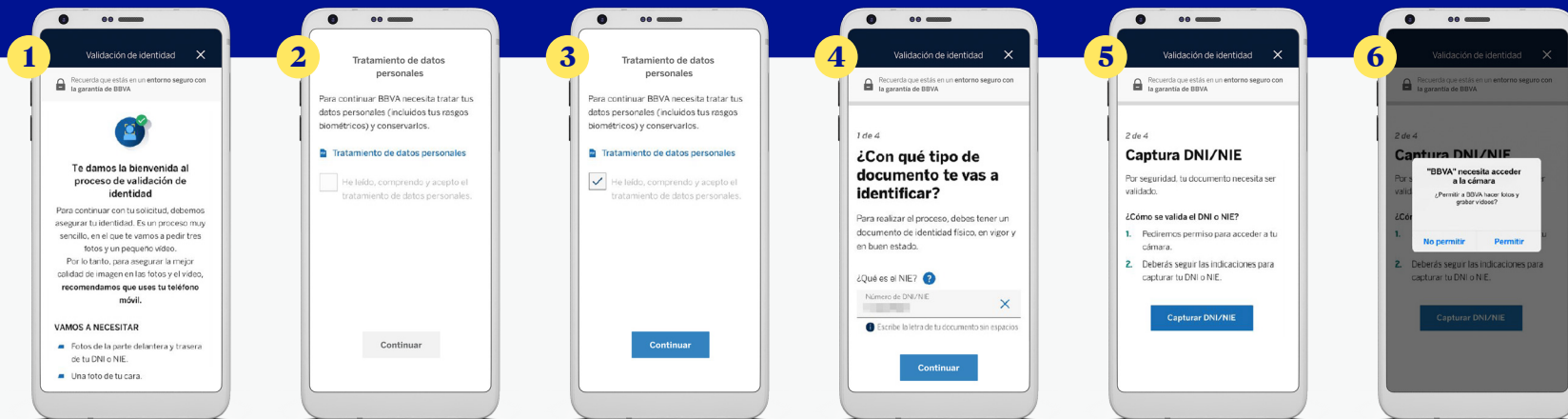
El Colaborador recibirá un email con los resultados positivos o negativos de todas las Vídeo identificaciones enviadas.



Nota: Solo se puede realizar Vídeo identificación en Clientes con DNI o Tarjeta de Residencia. Los Clientes Intracomunitarios (sin DNI o Tarjeta de Residencia como Documentos Identificativos) **no podrán identificarse mediante Vídeo identificación, su IDENTIFICACIÓN debe ser siempre PRESENCIAL.**

Proceso Vídeo identificación Clientes (4)

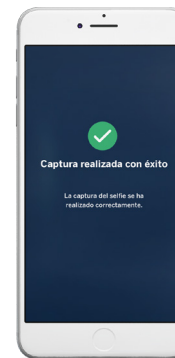
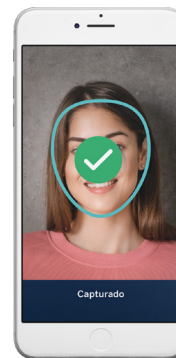
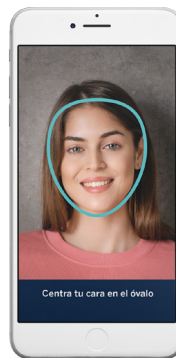
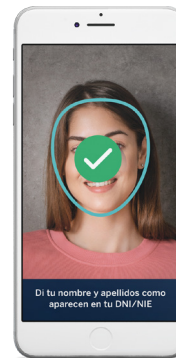
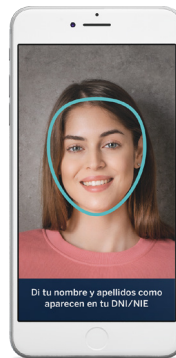
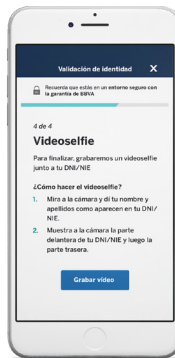
Pasos que tendrá que realizar el Cliente una vez que haya recibido el correo con el enlace y **Comenzar Proceso**.



Proceso Vídeo identificación Clientes (5)



Proceso Vídeo identificación Clientes (6)

SELFIE**VÍDEO SELFIE**

Proceso Vídeo identificación Clientes (7)

